



Curriculum Vitae Europass



Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i) **Andrea Perotti**
Indirizzo(i) Via Valle Verzasca 41 – 6596 Gordola
Telefono(i) Mobile +41 79 259 82 67
E-mail andrea@andreaperotti.ch
Nazionalità Svizzera
Data di nascita 10.04.1965
Sesso Maschile
Stato Civile Sposato

Occupazione desiderata/Settore professionale

IT Manager
IT Systems Administrator
Gestione e organizzazione della formazione

In breve

Mi sono laureato in Scienze della Terra presso l'università degli Studi di Milano, vivo a Gordola e mi occupo di informatica dal 1997. Da maggio 2018 faccio parte del dipartimento IT di Casale SA a Lugano come Senior IT Systems Administrator e mi occupo prevalentemente di:

- Cyber Security tramite Darktrace Threat Visualizer, Darktrace Antigena Email e gli strumenti di sicurezza di Office365 e Azure
- Amministrazione Office365 (ca. 900 utenti nelle sedi di Lugano, Praga e impianti all'estero)
- Gestione processi informatici secondo standard ITIL
- Coordinamento servizi IT Helpdesk e supporto utenti – Certificato CompTIA A+
- Pianificazione ed erogazione formazione e campagne di Cyber Sicurezza
- Introduzione nuove soluzioni tecnologiche
- Gestione e creazione procedure e policy aziendali
- Gestione rapporti con fornitori
- Trasferite presso impianti chimici all'estero per gestione sicurezza informatica e rilievi 3D degli impianti con droni

Sono in possesso dell'Attestato professionale federale di formatore d'adulti e delle certificazioni Microsoft Certified Professional (MCP), ITIL® Foundation in IT Service Management e CompTIA A+ Professional IT technician.

In passato ho diretto a Lugano un centro di formazione informatica che mi ha visto impegnato nell'organizzazione ed erogazione di corsi di informatica, docenze corsi Microsoft Office presso Centro Sistemi Informativi (Bellinzona), Ente Ospedaliero Cantonale e altri clienti in Ticino, gestione docenti, stesura documentazione per ottenimento certificazione EduQua. Ho totalizzato più di 8'000 ore di formazione e consulenza informatica. Ho collaborato con Digicomp e mi sono occupato di formazione informatica presso SUPSI a Lugano.

Ho effettuato assistenza Help-Desk e installazioni sui principali software per utenti Microsoft e Apple e mi sono occupato dell'assistenza e manutenzione dei sistemi Bancomat ATM Diebold installati presso Raiffeisen, Banca Stato e La Posta Svizzera in Canton Ticino.

Mentor di Ated4Kids, ho ideato e gestito come capo progetto *Il mio primo drone*, un format ATED creato per avvicinare e sensibilizzare i ragazzi ad un uso consapevole dei droni e alle loro potenzialità, fino a portarli al tentativo di stabilire un World Record facendo volare contemporaneamente tutti i droni, pilotati dai ragazzi che li hanno costruiti.

Sono una persona affidabile, determinata e dinamica, con buona propensione alla comunicazione e all'ascolto delle esigenze degli interlocutori. Sono attratto dalle sfide personali e incline alla formazione.

Hobby: sciare, fotografare, viaggiare, droni

Sono stato istruttore di sci, partecipo a gare di Gigante, Super-G e Discesa Libera.

Esperienza professionale

Date	05.2018 → oggi
Lavoro o posizione ricoperti	Senior IT Systems Administrator
Principali attività e responsabilità	<ul style="list-style-type: none">• Cyber Security tramite Darktrace Threat Visualizer, Darktrace Antigena Email e gli strumenti di sicurezza di Office365 e Azure• Amministrazione Office365 (ca. 900 utenti nelle sedi di Lugano, Praga e impianti all'estero)• Gestione processi informatici secondo standard ITIL• Coordinamento servizi IT Helpdesk e supporto utenti - Certificato CompTIA A+• Pianificazione ed erogazione formazione e campagne di Cyber Sicurezza• Introduzione nuove soluzioni tecnologiche• Gestione e creazione procedure e policy aziendali• Gestione rapporti con fornitori• Trasferte presso impianti chimici all'estero per gestione sicurezza informatica e rilievi 3D degli impianti tramite droni
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Casale SA - Via Giulio Pocobelli 6, 6900 Lugano
Tipo di attività o settore	Informatica
Date	04.2003 → 04.2018
Lavoro o posizione ricoperti	Head of Training Center
Principali attività e responsabilità	<ul style="list-style-type: none">• Direzione centro di formazione• Gestione e allestimento corsi• Gestione docenti• Docenze su software Microsoft presso CSI, EOC e altri clienti in Ticino• Stesura documentazione per ottenimento certificazione EduQua• Help Desk e consulenza utenti, gestione della qualità/ Assistenza e manutenzione Hardware e Software e dei sistemi Bancomat ATM Diebold
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Linea Informatica sa / APC-Pro sa – Via Pian Scairolo 34a – 6915 Pambio-Noranco
Tipo di attività o settore	Formazione – Informatica / Assistenza Tecnica / Help Desk
Date	12.2002 → 03.2003
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente formazione
Principali attività e responsabilità	Organizzazione corsi informatica, docenze su software Microsoft Docente corsi Informatici prodotti Microsoft presso SUPSI - Lugano
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Tc-Systems – Via S. Gottardo - Lugano
Tipo di attività o settore	Formazione - Informatica
Date	01.2001 → 11.2002
Lavoro o posizione ricoperti	Formatore freelance
Principali attività e responsabilità	Formazione informatica su software Microsoft Formazione agli utenti della sede BSI di Lugano inerente il progetto di migrazione dei sistemi informatici (Windows XP e Office XP) e relative bank application interne
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Ekip - Milano
Tipo di attività o settore	Formazione - Informatica
Date	01.2001 → 11.2002
Lavoro o posizione ricoperti	Formatore freelance
Principali attività e responsabilità	Formazione informatica su software Microsoft
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Tc-Systems – Via S. Gottardo - Lugano
Tipo di attività o settore	Formazione - Informatica
Date	01.1999 → 11.2002
Lavoro o posizione ricoperti	Formatore Freelance
Principali attività e responsabilità	Formazione informatica su software Microsoft
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Executrain – Piazzale Lotto - Milano

Tipo di attività o settore	Formazione - Informatica
Date	01.1998 → 11.2002
Lavoro o posizione ricoperti	Formatore Freelance
Principali attività e responsabilità	Formazione informatica su software Microsoft per utenti delle sedi RAI Torino
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Performa - Roma
Tipo di attività o settore	Formazione - Informatica
Date	01.1997 → 12.1999
Lavoro o posizione ricoperti	Formatore Freelance
Principali attività e responsabilità	Formazione informatica su software Microsoft
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Digicomp – Via S. Gottardo - Lugano
Tipo di attività o settore	Formazione - Informatica
Date	01.1999 → 12.1999
Lavoro o posizione ricoperti	Geologo
Principali attività e responsabilità	Stesura relazioni geologiche e mappe
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Minerali Industriali – Piazza Martiri della Libertà 4 – 28100 Novara
Tipo di attività o settore	Settore Minerario
Date	01.1995 → 12.1995
Lavoro o posizione ricoperti	Consulenza geologica
Principali attività e responsabilità	Collaborazione nell'ambito dello studio idrogeologico del bacino del rio Geola (Borgomanero - NO)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Studio Dr. Geol. Fabrizio Grioni - Novara
Tipo di attività o settore	Settore geologico
Date	01.1992 → 12.1992
Lavoro o posizione ricoperti	Consulenza geologica
Principali attività e responsabilità	Collaborazioni presso cantieri in Italia per sondaggi geologici
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Geodataconsult – Trezzano sul Naviglio (MI)
Tipo di attività o settore	Settore geologico

Istruzione e formazione

Date	Ottobre 2020
Titolo della qualifica rilasciata	Corso MOC MS-500T00 - Microsoft 365 Security Administration
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Competenze nella gestione della sicurezza degli utenti e dei dati dell'azienda tramite gli strumenti di Office365 e Azure.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Microsoft
Date	Settembre 2020
Titolo della qualifica rilasciata	Cyber Security - Darktrace Antigena Network Cyber Security - Darktrace Threat Visualizer Administration Cyber Security - Darktrace Threat Visualizer Part 1 Familiarization Cyber Security - Darktrace Threat Visualizer Part 2 Investigation Cyber Security - Darktrace Antigena Email Familiarization Cyber Security - Darktrace Antigena Email Customization Cyber Security - Darktrace Antigena Cyber Analyst 1 Cyber Security - Darktrace Antigena Cyber Analyst 2
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Saper gestire l'interfaccia del Threat Visualizer di Darktrace, riconoscere come Darktrace individua le anomalie e saper intervenire. Gestire i filtri. Saper gestire una investigazione, effettuare ricerche e analisi avanzate. Saper gestire la console di Antigena Email, riconoscere le email a rischio, conoscenza delle azioni intraprese da Antigena Email e intraprendere misure correttive e amministrative.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Darktrace
Date	Novembre 2014
Titolo della qualifica rilasciata	ITIL® Foundation in IT Service Management
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Competenza nelle terminologie, nelle strutture e nei concetti di base del Framework ITIL. Capacità di comprendere le best practice ITIL nell' ambito dell' IT service Management.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	EXIN
Date	Giugno 2013
Titolo della qualifica rilasciata	070-410 Installing and Configuring Windows Server 2012
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Saper installare, configurare e gestire Microsoft Windows Server 2012
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Microsoft
Date	Settembre 2012
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato federale di formatore d'adulti
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Essere in grado di concepire e sviluppare autonomamente eventi formativi nella propria disciplina.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Ufficio Federale della Formazione Professionale e della Tecnologia – Federazione Svizzera per l'Educazione degli Adulti (FSEA)
Date	10.2011 → 04.2012
Titolo della qualifica rilasciata	Modulo FFA4: Progettare la formazione dal profilo organizzativo
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Progettare e analizzare corsi in termini di concezione, finanziamento, organizzazione amministrativa e valutazione, con riguardo alle direttive della propria istituzione di formazione.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	IUFFP – Via Besso 84/86 – 6900 Lugano

Date	11.2010 → 04.2011
Titolo della qualifica rilasciata	Modulo FFA5: Progettare la formazione dal profilo didattico
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Capacità di elaborare da un punto di vista andragogico e didattico un concetto di formazione che risponda ai bisogni professionali del proprio pubblico di riferimento.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Migros – Via Pretorio - Lugano
Date	10.2010
Titolo della qualifica rilasciata	Modulo FFA2 - Accompagnare processi di formazione in gruppo
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Sviluppare la capacità di riconoscere i processi comunicativi in gruppi di adulti in apprendimento, analizzarli ed intervenire in maniera adeguata.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	IUFFP – Via Besso 84/86 – 6900 Lugano
Date	10.2010
Titolo della qualifica rilasciata	VTSP 4
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Conoscenze tecniche fondamentali su VMware vSphere
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	VMware
Date	01.2010 → 10.2010
Titolo della qualifica rilasciata	Certificato FSEA 1 - Animare corsi per adulti
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Saper preparare, animare e valutare corsi per adulti nella propria disciplina, nell'ambito di impostazioni, piani didattici e materiali già esistenti.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Migros – Via Pretorio - Lugano
Date	04.2010
Titolo della qualifica rilasciata	Modulo FFA3 - Orientare e sostenere l'adulto nelle proprie scelte formative
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Saper informare e consigliare il discente adulto sull'offerta formativa esistente nel suo campo professionale e di sostenerlo nel suo processo.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Equipollenza
Date	11.2007
Titolo della qualifica rilasciata	CompTIA A+ Certified Professional IT Technician
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Service desk analyst Help desk tech Technical support specialist Field service technician Associate network engineer Data support technician Desktop support administrator End-user computing technician Help desk technician System support specialist
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	CompTIA
Date	02.1999 → 03.1999
Titolo della qualifica rilasciata	Istruttore Executrain
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Gestire una formazione dal punto di vista comunicativo e professionale / Saper interagire e motivare il gruppo.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Executrain – Piazzale Lotto - Milano

Date	1992 → 1997
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea in Scienze della Terra
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Geologia – Idrogeologia
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli studi di Milano
Date	10.1991 → 04.1992
Titolo della qualifica rilasciata	Istruttore sci centri giovanili CONI
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Saper accompagnare sugli sci un gruppo di bambini e adulti sia a livello base che a livello avanzato. Conoscenza di tecniche propedeutiche all'apprendimento sugli sci.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	CONI

Capacità e competenze personali

Madrelingua(e)

Italiano

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione

Livello europeo (*)

Inglese

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
B1	Livello Intermedio	B1	Livello Intermedio	B1	Livello Intermedio	B1	Livello Intermedio	B1	Livello Intermedio

(*) [Quadro comune europeo di riferimento per le lingue](#)

Capacità e competenze sociali

Ho acquisito negli anni un buon spirito di gruppo, capacità di comunicazione, di ascolto e capacità di risolvere problemi anche complessi. Tali competenze sono state maturate sia in ambito sportivo, avendo insegnato per ca. 15 anni presso una scuola di sci, confrontandomi quindi con gruppi che spaziavano dai bambini agli adulti, sia nell'ambito della formazione informatica tramite la quale ho maturato più di 8'000 ore di formazione per adulti con differenti profili professionali e competenze.

Capacità e competenze organizzative

La mia attuale posizione mi vede impegnato nella gestione della sicurezza informatica, gestione di Office365 di Office365, nella gestione di processi e policy aziendali, nel coordinamento dei servizi IT tramite Helpdesk e supporto utenti, erogazione di formazione e campagne di Cyber sicurezza, introduzione di nuove soluzioni tecnologiche, rapporto con i fornitori, trasferte presso cantieri all'estero per gestione sicurezza informatica, rilievi 3D degli impianti tramite droni.

In passato ho diretto un centro di formazione informatica, quindi confrontato con la gestione e organizzazione dei corsi e dei docenti, gestione del rapporto con i clienti e con i fornitori, stesura della documentazione atta al rilascio della certificazione EduQua ed erogazione di corsi di informatica.

In ambito sportivo ho diretto una scuola di sci per ca. 15 anni e sono stato impegnato nell'organizzazione di una squadra di volo a vela durante campionati nazionali. Sono stato ideatore e capo progetto del format *Il mio primo drone*, un progetto che ha coinvolto quasi 100 ragazzi avvicinandoli al mondo dei droni, nella costruzione e pilotaggio di un drone, fino allo stabilire un record mondiale.

Capacità e competenze tecniche

Gestione della sicurezza informatica degli utenti e dei dati dell'azienda tramite Darktrace Threat Visualizer e Darktrace Antigena Email e gli strumenti di sicurezza di Office365 ed Azure. Gestione processi aziendali e policy secondo standard ITIL. Amministrazione di Office365 (ca. 900 utenti nella sede di Lugano, Praga e in impianti all'estero). Coordinamento Helpdesk per supporto utenti e servizi informatici. Pianificazione formazione informatica e campagne di Cyber Sicurezza tramite Ninjio. Ricerca e implementazione nuove tecnologie. Rilevamenti 3D con droni
Direttore centro di formazione Linea Informatica / APC-Pro e docente informatico pacchetto Microsoft Office e Microsoft Project. Supporto Help Desk e consulenza per utenti informatici Windows / MAC. Tecnico Hardware, installazioni e configurazioni software.
Responsabile del controllo di qualità presso Linea Informatica. Stesura certificazione EduQua.
Assistenza ai sistemi Bancomat ATM Diebold installati presso Raiffeisen, Banca Stato e La Posta Svizzera in Canton Ticino.

Capacità e competenze informatiche

Corso MOC MS-500T00 - Microsoft 365 Security Administration. Gestione della sicurezza informatica tramite Darktrace Threat Visualizer e Darktrace Antigena Email e gli strumenti di sicurezza di Office365 e Azure. Ottima conoscenza del mondo Office 365 lato amministrazione e utente.
Certificazioni Microsoft MOS per tutti gli applicativi Office (perfetta conoscenza di tutte le versioni di Word – Excel – PowerPoint – Access – Outlook – Visio – Project), perfetta conoscenza di tutti i sistemi operativi Windows per utenti, conoscenza base delle reti e sistemi server Windows, perfetta conoscenza del web 2.0 (social network, cloud), conoscenza sistema Mac OS X.

Altre capacità e competenze

Pratico gare agonistiche di sci in circuiti in Svizzera e in Italia; effettuo riprese video e fotografie con droni.

Patente

Automobilistica (Patente B)

Ulteriori informazioni

Publicazione:

1999 Hydrological Processes: On the Stormflow Response of Upland Alpine Catchments.

Abstract: Detailed measurements of near-surface soil hydraulic conductivity K_s across the Bracciasco catchment (Central Italian Alps) are incorporated into a distributed, digital elevation model-based hydrologic model to evaluate the impact of soil heterogeneity on catchment stormflow response. Surface and subsurface stormflow components are simulated for different distributions of K_s , including that obtained directly from measurements, that obtained by averaging measured data, and others obtained on the basis of a simple functional parameter model. The reproduction of the catchment stormflow responses obtained using distributions of K_s based on measurements is satisfactory although an adjustment of such distributions is suggested to reproduce the hydrograph peaks due to rapid surface runoff concentration and to improve the description of recession limbs at the same time. Numerical experiments indicate that the simulated stormflow response of the study catchment is substantially insensitive to near-surface soil heterogeneity as far as the predominant mechanism of channel stormflow generation is subsurface flow. However, K_s is found to play an important role in the land surface partitioning of intense rainfall peaks and, under these circumstances, monitoring of near-surface heterogeneity may be important to provide accurate descriptions of both surface and subsurface stormflow components.